

## SERVISNÍ PODMÍNKY LCDC – platné od 1. 4. 2022

(všechny uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH)

### Ceny servisních služeb

#### Běžný zákazník - bez smlouvy

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		1.000 Kč
- víkendy, svátky		1.500 Kč
Doprava		
- paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)		850 Kč
- paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)		850 Kč
- km sazba dopravné		19 Kč

#### Smluvní zákazník

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		900 Kč
- víkendy, svátky		1.400 Kč
Doprava		
- paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)		750 Kč
- paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)		750 Kč
- km sazba dopravné		19 Kč
Instalační / deinstalační paušál	pákový kávovar (bez spotřebního materiálu)	4.000 Kč
	plnoautomat (bez spotřebního materiálu)	6.000 Kč

Aktuální ceny veškerých servisních dílů jsou na vyžádání u servisního technika nebo obchodního zástupce.

### DOPORUČUJEME - Servisní balíček - roční servisní paušál

Roční servisní paušál zahrnuje kompletní servisní služby, zaškolení, dále pravidelné údržby, které se provádějí pravidelně 2x ročně + náhradní díly pro pravidelné údržby, servisní práce a náklady na dopravu v rámci pravidelných údržeb. Zároveň i přednostní servis, hot line 24 hod.

Dále tato služba garantuje zákazníkovi, že nebudou již žádné další servisní náklady, vyjma nákladů na dopravu a dalších servisních zásahů nad rámec sjednané záruční doby, a případů, kdy je závada způsobena neodbornou manipulací, zásahem třetí moci, vandalismem apod..

Co se týká nákladů na servis po skončení záruční doby, platí, že případné nutné výměny dílů, které je nutno měnit vzhledem k jejich opotřebenosti, poškození, nebo k zajištění správné funkce stroje, je toto řešeno vždy zvlášť, a to dle ceníku servisních zásahů pro smluvního zákazníka a ceníku náhradních dílů LaCimbali.

**Cena servisního balíčku je odvislá od dodané technologie, stanovuje se individuálně, dle kalkulace pro jednotlivé kávovary.**