

SERVISNÍ PODMÍNKY LCDC – platné od 1. 8. 2021

(všechny uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH)

Ceny servisních služeb

Běžný zákazník - bez smlouvy

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		950 Kč
- víkendy, svátky		1500 Kč
Doprava		
	paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)	750 Kč
	paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)	750 Kč
	ostatní	16 Kč / km

Smluvní zákazník

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		850 Kč
- víkendy, svátky		1300 Kč
Doprava		
	paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)	650 Kč
	paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)	650 Kč
	ostatní	14 Kč / km
Instalace - paušál		
	pákový kávovar (bez spotřebního materiálu)	4 000 Kč
	plnoautomat (bez spotřebního materiálu)	6 000 Kč

Aktuální ceny veškerých servisních dílů jsou na vyžádání u servisního technika nebo obchodního zástupce.

DOPORUČUJEME - Servisní balíček - roční servisní paušál

Roční servisní paušál zahrnuje kompletní servisní služby, zaškolení, dále pravidelné údržby, které se provádějí pravidelně 2x ročně + náhradní díly pro pravidelné údržby, servisní práce a náklady na dopravu v rámci pravidelných údržeb. Zároveň i přednostní servis, hot line 24 hod.

Dále tato služba garantuje zákazníkovi, že nebudou již žádné další servisní náklady, vyjma nákladů na dopravu a dalších servisních zásahů nad rámec sjednané záruční doby, a případů, kdy je závada způsobena neodbornou manipulací, zásahem třetí moci, vandalismem apod..

Co se týká nákladů na servis po skončení záruční doby, platí, že případné nutné výměny dílů, které je nutno měnit vzhledem k jejich opotřebenosti, poškození, nebo k zajištění správné funkce stroje, je toto řešeno vždy zvlášť, a to dle ceníku servisních zásahů pro smluvního zákazníka a ceníku náhradních dílů LaCimbali.

Cena servisního balíčku je odvislá od dodané technologie, stanovuje se individuálně, dle kalkulace pro jednotlivé kávovary.