

## SERVISNÍ PODMÍNKY LCDC – platné od 1. 4. 2025

(všechny uvedené ceny jsou bez platné sazby DPH)

### Ceny servisních služeb

#### Běžný zákazník - bez smlouvy

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		1.150 Kč
- víkendy, svátky		1.700 Kč
Doprava	- paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)	950 Kč
	- paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)	950 Kč
	- km sazba dopravné	23 Kč

#### Smluvní zákazník

Hodinová zúčtovací sazba technika		
- pracovní dny		1.050 Kč
- víkendy, svátky		1.600 Kč
Doprava	- paušál pro území Praha (provozovna zákazníka)	850 Kč
	- paušál pro území Brno (provozovna zákazníka)	850 Kč
	- km sazba dopravné	23 Kč
Instalační / deinstalační paušál	pákový kávovar (bez spotřebního materiálu)	4.500 Kč
	plnoautomat (bez spotřebního materiálu)	6.750 Kč

**Aktuální ceny veškerých servisních děl jsou na vyžádání u servisního technika nebo obchodního zástupce.**

### **DOPORUČUJEME - Servisní balíček - roční servisní paušál**

Roční servisní paušál zahrnuje kompletní servisní služby, zaškolení, dále pravidelné údržby, které se provádějí pravidelně 2x ročně + náhradní díly pro pravidelné údržby, servisní práce a náklady na dopravu v rámci pravidelných údržeb. Zároveň i přednostní servis, hot line 24 hod.

Dále tato služba garantuje zákazníkovi, že nebudou již žádné další servisní náklady, vyjma nákladů na dopravu a dalších servisních zásahů nad rámec sjednané záruční doby, a případů, kdy je závada způsobena neodbornou manipulací, zásahem třetí moci, vandalismem apod..

Co se týká nákladů na servis po skončení záruční doby, platí, že případné nutné výměny dílů, které je nutno měnit vzhledem k jejich opotřebenosti, poškození, nebo k zajištění správné funkce stroje, je toto řešeno vždy zvlášť, a to dle ceníku servisních zásahů pro smluvního zákazníka a ceníku náhradních dílů LaCimbali.

**Cena servisního balíčku je odvislá od dodané technologie, stanovuje se individuálně, dle kalkulace pro jednotlivé kávovary.**